<Gestión de Contrato de Clientes>

Versión <1.0>

Historial de Revisiones

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Versión** | **Descripción** | **Autor** |
| 26/09/2012 | 1.0 | Documentación de Modelo Entidad-Relación | Augusto Suarez |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Tabla de Contenidos**

[1. CLIENTE 4](#_Toc337938410)

[2. SOLICITUD 4](#_Toc337938411)

[3. CONTRATO 5](#_Toc337938412)

[4. LINEA\_SERVICIO 5](#_Toc337938413)

[5. SERVICIO 6](#_Toc337938414)

[6. TIPO\_PENALIDAD 6](#_Toc337938415)

[7. PENALIDAD 6](#_Toc337938416)

[8. ROL 6](#_Toc337938417)

[9. INDICADOR 7](#_Toc337938418)

[10. CONTRATO\_INDICADOR 7](#_Toc337938419)

[11. ENTREGABLE 7](#_Toc337938420)

[12. CONTRATO\_ENTREGABLE 7](#_Toc337938421)

[13. INCUMPLIMIENTO 8](#_Toc337938422)

[14. MONEDA 8](#_Toc337938423)

[15. CONTRATO\_CLAUSULA 8](#_Toc337938424)

[16. CONTRATO\_PENALIDAD 8](#_Toc337938425)

[17. CONTRATO\_ROL 9](#_Toc337938426)

[18. INCUMPLIMIENTO\_CONTRATO\_CLAUSULA 9](#_Toc337938427)

[19. INCUMPLIMIENTO\_PENALIDAD 9](#_Toc337938428)

[20. CLAUSULA 9](#_Toc337938429)

# CLIENTE

Representa el registro de los clientes referenciados a una solicitud o contrato.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre del atributo** | **Tipo de dato** | **Descripción** |
| CODIGO\_CLIENTE | int | Código del Cliente |
| TIPO\_CLIENTE | char(1) | Tipo del Cliente |
| RAZON\_SOCIAL | varchar(50) | Razon social del clietne |
| RUC | char(11) | Nro. de Ruc del Cliente |
| DIRECCION | varchar(100) | Dirección del cliente |
| TELEFONO | varchar(7) | Teléfono del cliente |
| ANEXO | varchar(5) | Anexo del teléfono del cliente |
| CORREO | varchar(50) | Correo del cliente |
| FAX | varchar(15) | Nro de Fax del cliente |
| ESTADO | bit | Estado actual del cliente |

# SOLICITUD

Representa el registro de las solicitudes realizadas por el área de requerimientos y cambios.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre del atributo** | **Tipo de dato** | **Descripción** |
| CODIGO\_SOLICITUD | int | Código de la solicitud |
| NUMERO\_SOLICITUD | varchar(10) | Numero de la solicitud |
| TIPO\_SOLICITUD | char(1) | Tipo de solicitud: Requerimiento, Cambio |
| DESCRIPCION | varchar(1000) | Descripción de la solicitud |
| TIPO\_CLIENTE | char(1) | Tipo del Cliente |
| RAZON\_SOCIAL\_CLIENTE | varchar(50) | Razon social del clietne |
| RUC\_CLIENTE | char(11) | Nro. de Ruc del Cliente |
| DIRECCION\_CLIENTE | varchar(100) | Dirección del cliente |
| TELEFONO\_CLIENTE | varchar(7) | Teléfono del cliente |
| ANEXO\_CLIENTE | varchar(5) | Anexo del teléfono del cliente |
| CORREO\_CLIENTE | varchar(50) | Correo del cliente |
| FAX\_CLIENTE | varchar(15) | Nro de Fax del cliente |
| ESTADO | varchar(20) | Estado de la solicitud |
| MOTIVO\_RECHAZO | varchar(100) | Motivo por el que se rechazo la solicitud |
| CODIGO\_CONTRATO | int | Código del contrato, solo para el tipo cambio |
| FECHA\_REGISTRO | datetime | Fecha de registro |

# CONTRATO

Representa el registro de los contratos/Adendas

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre del atributo** | **Tipo de dato** | **Descripción** |
| CODIGO\_CONTRATO | int | Correlativo del contrato |
| NUMERO\_DOCUMENTO | char(10) | Número de Contrato ó Adenda |
| TIPO\_DOCUMENTO | char(1) | Tipo del documento: Contrato ó Adenda |
| FECHA\_INICIO | datetime | Fecha de inicio |
| FECHA\_FIN | datetime | Fecha término |
| TIPO\_CAMBIO | money | Monto del tipo de cambio del contrato |
| MONTO\_MONEDA\_NACIONAL | money | Monto en moneda Nacional |
| MONTO\_MONEDA\_EXTRANJERA | money | Monto en moneda extranjera |
| GARANTIA | Varchar(1000) | Descripción de la Garantía |
| BONIFICACION | Varchar(1000) | Descripción de la Bonificación |
| ESTADO | char(1) | Estado ene l que se encuentra el contrato/Adenda |
| FECHA\_TERMINO | datetime | Fecha de término del contrato |
| MOTIVO\_TERMINO | varchar(300) | Motivo para finalizar el contrato |
| CODIGO\_SOLICITUD | int | Código de la solicitud a la que pertenece el contrato |
| CODIGO\_CLIENTE | int | Código del Cliente |
| CODIGO\_SERVICIO | int | Código del servicio |
| CODIGO\_MONEDA | char(3) | Código de la moneda Extranjera |
| CODIGO\_CONTRATO\_PADRE | int | Código del contrato en caso sea una adenda. |
| FECHA\_REGISTRO | DateTime | Fecha de registro del contrato |

# LINEA\_SERVICIO

Representa el registro de las líneas de servicios.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre del atributo** | **Tipo de dato** | **Descripción** |
| CODIGO\_LINEA\_SERVICIO | int | Código de la línea de Servicio |
| DESCRIPCION | varchar(50) | Descripción de la línea de servicio |

# SERVICIO

Representa el registro de los servicios para crear un contrato.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre del atributo** | **Tipo de dato** | **Descripción** |
| CODIGO\_SERVICIO | int | Código del Servicio |
| CODIGO\_LINEA\_SERVICIO | int | Código de la línea de servicio |
| DESCRIPCION | varchar(50) | Descripción del servicio |

# TIPO\_PENALIDAD

Representa el registro de los tipos de penalidad.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre del atributo** | **Tipo de dato** | **Descripción** |
| CODIGO\_TIPO\_PENALIDAD | int | Código del tipo de penalidad |
| DESCRIPCION | varchar(35) | Descripcion del tipo de penalidad |

# PENALIDAD

Representa el registro de las penalidades que se pueden enlazar a un contrato o adenda.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre del atributo** | **Tipo de dato** | **Descripción** |
| CODIGO\_PENALIDAD | char(7) | Código de la penalidad |
| DESCRIPCION | varchar(50) | Descripción de la penalidad |
| PORCENTAJE | float | Porcentaje que se ejecutará por esta penalidad |
| CODIGO\_MONEDA | char(3) | Código de la moneda |
| CODIGO\_TIPO\_PENALIDAD | int | Código del tipo de penalidad |
| ESTADO | bit | Estado de la penalidad |

# ROL

Representa el registro de las penalidades que se pueden enlazar a un contrato o adenda.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre del atributo** | **Tipo de dato** | **Descripción** |
| CODIGO\_ROL | int | Código del Rol |
| NOMBRE | varchar(25) | Nombre del Rol |

# INDICADOR

Representa el registro de indicadores que se pueden aplicar a un contrato o adenda.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre del atributo** | **Tipo de dato** | **Descripción** |
| CODIGO\_INDICADOR | char(7) | Código del Indicador |
| DESCRIPCION | varchar(50) | Descripción del Indicador |
| FRECUENCIA | char(1) | Frecuencia en que se ejecutará el indicador |
| TIPO\_INDICADOR | char(1) | Tipo de indicador: Común, SLA |

# CONTRATO\_INDICADOR

Representa el registro de indicadores aplicados a un contrato.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre del atributo** | **Tipo de dato** | **Descripción** |
| CODIGO\_CONTRATO | int | Código del contrato |
| CODIGO\_INDICADOR | char(7) | Código del Indicador |
| VALOR\_OBJETIVO | varchar(20) | Valor esperado a alcanzar |
| VALOR\_ALCANZADO | varchar(18) | Valor real alcanzado |
| ESTADO | char(1) | Estado del indicador |

# ENTREGABLE

Representa el registro de los entregables para un contrato o adenda.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre del atributo** | **Tipo de dato** | **Descripción** |
| CODIGO\_ENTREGABLE | int | Código del entregable |
| DESCRIPCION | varchar(100) | Descripción del entregable |

# CONTRATO\_ENTREGABLE

Representa el registro de los entregables para un contrato o adenda.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre del atributo** | **Tipo de dato** | **Descripción** |
| CODIGO\_CONTRATO | Int | Código del Contrato |
| CODIGO\_ENTREGABLE | int | Código del entregable |
| FECHA\_PACTADA | datetime | Fecha pactada para la entrega |
| FECHA\_ENTREGA | datetime | Fecha real de la entrega |
| RESPONSABLE | varchar(50) | Responsable de realizar la entrega |
| ESTADO | bit | Estado actual del entregable |
| CARGO | Varchar(15) | Cargo del encargado del entregable |

# INCUMPLIMIENTO

Representa el registro de los incumplimientos en los que incurrió un contrato.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre del atributo** | **Tipo de dato** | **Descripción** |
| CODIGO\_INCUMPLIMIENTO | int | Correlativo del Incumplimiento |
| DESCRIPCION | varchar(200) | Motivo del incumplimiento |
| FECHA | datetime | Fecha en la que sucedió en el incumplimiento |
| CODIGO\_CONTRATO | int | Código del contrato en el que sucedió el incumplimiento |
| ESTADO | bit | Estado actual del Incumplimiento |

# MONEDA

Representa el registro de los tipos de moneda que serán usados para un contrato.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre del atributo** | **Tipo de dato** | **Descripción** |
| CODIGO\_MONEDA | char(3) | Código de la moneda |
| NOMBRE | varchar(20) | Nombre de la moneda |

# CONTRATO\_CLAUSULA

Representa el registro de las clausulas establecidas para un contrato.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre del atributo** | **Tipo de dato** | **Descripción** |
| CODIGO\_CLAUSULA | char(7) | Código de Cláusula |
| CODIGO\_CONTRATO | int | Código de Contrato |

# CONTRATO\_PENALIDAD

Representa el registro de las penalidades establecidas para un contrato.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre del atributo** | **Tipo de dato** | **Descripción** |
| CODIGO\_CONTRATO | int | Código de Contrato |
| CODIGO\_PENALIDAD | char(7) | Código de Penalidad |

# CONTRATO\_ROL

Representa el registro de los roles establecidas para un contrato.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre del atributo** | **Tipo de dato** | **Descripción** |
| ID\_CONTRATO | int | Código de Contrato |
| ID\_ROL | int | Código de Rol |

# INCUMPLIMIENTO\_CONTRATO\_CLAUSULA

Representa el registro de las clausulas en las que se incurrió por un incumplimiento.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre del atributo** | **Tipo de dato** | **Descripción** |
| CODIGO\_INCUMPLIMIENTO | int | Código de Incumplimiento |
| CODIGO\_CLAUSULA | char(7) | Código de Cláusula |
| CODIGO\_CONTRATO | int | Código de Contrato |

# INCUMPLIMIENTO\_PENALIDAD

Representa el registro de las penalidades que se aplicó por un incumplimiento.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre del atributo** | **Tipo de dato** | **Descripción** |
| CODIGO\_INCUMPLIMIENTO | int | Código de Incumplimiento |
| CODIGO\_CONTRATO | int | Código de Contrato |
| CODIGO\_PENALIDAD | char(7) | Código de Penalidad |

# CLAUSULA

Representa el registro de las cláusulas que se pueden aplicar a un contrato o adenda.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre del atributo** | **Tipo de dato** | **Descripción** |
| CODIGO\_CLAUSULA | char(7) | Código de la Cláusula |
| DESCRIPCION\_CORTA | varchar(50) | Descripción general de la cláusula |
| TIPO | char(1) | Tipo de Clausula: SLA, otros |
| DESCRIPCION | varchar(500) | Descripción detallada de la cláusula |